



POLÍTICA DE QUALITAT DE SIE STA. PERPÈTUA S.L.

SIE Sta. Perpètua S.L. considera que la qualitat juntament amb la seguretat i la salut laboral així com amb la prevenció dels riscos laborals, són un factor essencial per a l'èxit de l'empresa, i que cada persona de l'organització és responsable de la funció que realitza així com de la seva seguretat i la dels seus companys.

La seguretat i salut laboral depenen d'una adequada gestió de prevenció de riscos laborals, sent un objectiu més dins de l'empresa, igual que ho són la qualitat i la productivitat.

Amb tot això es pretén donar satisfacció al **client**, serveis més eficaços, una assignació més racional dels recursos, i d'aquesta manera consolidar i ampliar el nostre mercat.

Els objectius generals de l'empresa són:

- Conèixer i satisfer les exigències, necessitats i expectatives explícites i implícites dels nostres **clients** amb bons productes, un excel·lent servei i amb el corresponent compliment dels requisits legals.
- Desenvolupar la nostra organització coherentment per donar la resposta adequada a la situació actual i futura del mercat.
- Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de qualitat establerts.
- Definir i controlar els diferents processos d'activitat de l'empresa.
- Implantar els indicadors de qualitat i realitzar el seguiment progressiu d'aquests, amb l'objectiu de conèixer i assegurar el servei i la garantia de qualitat exigida pels nostres clients.
- Establir un sistema eficaç de comunicació amb les parts interessades, internes i externes, fent-los coneixedors de la nostra política de qualitat.
- Disposar d'una sistemàtica de control de riscos i desenvolupament d'oportunitats.
- Impulsar i consolidar el caràcter interactiu de tota l'estructura organitzativa.
- Consolidar el procés de millora continuada en el desenvolupament de totes les activitats realitzades de la nostra empresa.



Política de qualitat de SIE STA. PERPÈTUA S.L.

Per al compliment d'aquesta Política Qualitat, és imprescindible la col·laboració i participació de tots els **empleats**, aportant el seu compromís amb els valors corporatius i amb la prestació d'un servei professional i d'alta qualitat. Per a això volem fomentar i aconseguir l'ambient estimulant i motivador de tots els membres de l'empresa, buscant també la conciliació de la vida familiar, laboral i personal.

Per a la consecució dels objectius, tant generals com quantificats, la Gerència de SIE Sta. Perpètua S.L. assumeix la funció de Qualitat. És a dir, la responsabilitat de verificar el compliment de la política i dels objectius establerts, així com d'implantar tots els controls per a la seva consecució i manteniment.