



## POLÍTICA DE CALIDAD DE SIE STA. PERPÈTUA S.L.

SIE Sta. Perpètua S.L. considera que la calidad junto con la seguridad y la salud laboral así como con la prevención de los riesgos laborales, son un factor esencial para el éxito de la empresa, y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza así como de su seguridad y la de sus compañeros.

La seguridad y salud laboral dependen de una adecuada gestión de prevención de riesgos laborales, siendo un objetivo más dentro de la empresa, al igual que lo son la calidad y la productividad.

Con todo ello se pretende dar satisfacción al **cliente**, servicios más eficaces, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Conocer y satisfacer las exigencias, necesidades y expectativas explícitas e implícitas de nuestros **clientes** con buenos productos, un excelente servicio y con el correspondiente cumplimiento de los requisitos legales.
- Desarrollar nuestra organización coherentemente para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado.
- Difundir a todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de calidad establecidos.
- Definir y controlar los diferentes procesos de actividad de la empresa.
- Implantar los indicadores de calidad y realizar el seguimiento progresivo de estos, con el objetivo de conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes.
- Establecer un sistema eficaz de comunicación con las partes interesadas, internas y externas, haciéndoles conocedores de nuestra política de calidad.
- Disponer de una sistemática de control de riesgos y desarrollo de oportunidades.
- Impulsar y consolidar el carácter interactivo de toda la estructura organizativa.
- Consolidar el proceso de mejora continuada en el desarrollo de todas las actividades realizadas de nuestra empresa.



## Política de calidad de SIE STA. PERPÈTUA S.L.

Para el cumplimiento de esta Política Calidad, es imprescindible la colaboración y participación de todos los **empleados**, aportando su compromiso con los valores corporativos y con la prestación de un servicio profesional y de alta calidad. Para ello queremos fomentar y alcanzar el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la empresa, buscando también la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.

Para la consecución de los objetivos, tanto generales como cuantificados, la Gerencia de SIE Sta. Perpètua S.L. asume la función de Calidad. Es decir, la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y de los objetivos establecidos, así como de implantar todos los controles para su consecución y mantenimiento.