

## POLÍTICA DE CALIDAD DE SIE STA. PERPÈTUA S.L.

**SIE Sta. Perpètua S.L.** considera que la calidad junto con la seguridad y la salud laboral, así como con la prevención de los riesgos laborales, son un factor esencial para el éxito de la empresa, y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza, así como de su seguridad y la de sus compañeros.

La seguridad y salud laboral dependen de una adecuada gestión de prevención de riesgos laborales, siendo un objetivo más dentro de la empresa, al igual que lo son la calidad y la productividad.

Con todo ello se pretende dar satisfacción al **cliente**, servicios más eficaces, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Conocer y satisfacer las exigencias, necesidades y expectativas explícitas e implícitas de nuestros **clientes** con buenos productos, un excelente servicio y con el correspondiente cumplimiento de los requisitos legales.
- Desarrollar nuestra organización coherentemente para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado.
- Difundir a todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de calidad establecidos.
- Definir y controlar los diferentes procesos de actividad de la empresa.
- Implantar los indicadores de calidad y realizar el seguimiento progresivo de estos, con el objetivo de conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes.
- Establecer un sistema eficaz de comunicación con las partes interesadas, internas y externas, haciéndoles conocedores de nuestra política de calidad.
- Disponer de una sistemática de control de riesgos y desarrollo de oportunidades.
- Impulsar y consolidar el carácter interactivo de toda la estructura organizativa.
- Consolidar el proceso de mejora continuada en el desarrollo de todas las actividades realizadas de nuestra empresa.

Para el cumplimiento de esta Política Calidad, es imprescindible la colaboración y participación de todos los **empleados**, aportando su compromiso con los valores corporativos y con la prestación de un servicio profesional y de alta calidad. Para ello queremos fomentar y alcanzar el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la empresa, buscando también la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.

Para la consecución de los objetivos, tanto generales como cuantificados, la Gerencia de **SIE Sta. Perpètua S.L.** asume la función de Calidad. Es decir, la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y de los objetivos establecidos, así como de implantar todos los controles para su consecución y mantenimiento.

Santa Perpètua de Mogoda, 28 de agosto de 2020

Departamento de calidad