

## POLÍTICA DE QUALITAT DE SIE STA. PERPÈTUA S.L.

**SIE Sta. Perpètua S.L.** considera que la qualitat juntament amb la seguretat i la salut laboral així com amb la prevenció dels riscos laborals, són un factor essencial per a l'èxit de l'empresa, i que cada persona de l'organització és responsable de la funció que realitza així com de la seva seguretat i la dels seus companys.

La seguretat i salut laboral depenen d'una adequada gestió de prevenció de riscos laborals, sent un objectiu més dins de l'empresa, igual que ho són la qualitat i la productivitat.

Amb tot això es pretén donar satisfacció al **client**, serveis més eficaços, una assignació més racional dels recursos, i d'aquesta manera consolidar i ampliar el nostre mercat.

Els objectius generals de l'empresa són:

- Conèixer i satisfer les exigències, necessitats i expectatives explícites i implícites dels nostres **clients** amb bons productes, un excel·lent servei i amb el corresponent compliment dels requisits legals.
- Desenvolupar la nostra organització coherentment per donar la resposta adequada a la situació actual i futura del mercat.
- Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de qualitat establerts.
- Definir i controlar els diferents processos d'activitat de l'empresa.
- Implantar els indicadors de qualitat i realitzar el seguiment progressiu d'aquests, amb l'objectiu de conèixer i assegurar el servei i la garantia de qualitat exigida pels nostres clients.
- Establir un sistema eficaç de comunicació amb les parts interessades, internes i externes, fent-los coneixedors de la nostra política de qualitat.
- Disposar d'una sistemàtica de control de riscos i desenvolupament d'oportunitats.
- Impulsar i consolidar el caràcter interactiu de tota l'estructura organitzativa.
- Consolidar el procés de millora continuada en el desenvolupament de totes les activitats realitzades de la nostra empresa.

Per al compliment d'aquesta Política Qualitat, és imprescindible la col·laboració i participació de tots els **empleats**, aportant el seu compromís amb els valors corporatius i amb la prestació d'un servei professional i d'alta qualitat. Per a això volem fomentar i aconseguir l'ambient estimulant i motivador de tots els membres de l'empresa, buscant també la conciliació de la vida familiar, laboral i personal.

Per a la consecució dels objectius, tant generals com quantificats, la Gerència de **SIE Sta. Perpètua S.L.** assumeix la funció de Qualitat. És a dir, la responsabilitat de verificar el compliment de la política i dels objectius establerts, així com d'implantar tots els controls per a la seva consecució i manteniment.

Santa Perpètua de Mogoda, 28 d'agost de 2020

Departament de qualitat